**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **4 квартале 2016 года** поступило **32** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **12** (38,0%);

2 месяц квартала – **6** (18,0%);

3 месяц квартала – **14** (44,0%), что на **33,0**% меньше, чем во **4 квартале 2015 года**, и на **14,0**% меньше, чем во **3 квартале 2016 года**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **7** (22,0%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации – **25** (78,0%).

Из них поступивших:

впервые – **32 (**100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Камчатском крае - **1** (3,0%);

- от граждан – **31** (97,0%).

2. По типу доставки:

почтой России – **1** (3,0%);

нарочно – **28** (88,0%);

по сети Интернет (электронной почтой) – **3** (9,0%).

Анализ поступления в **4 квартале 2016 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **30** (94,0%);

Чувашская Республика - Чувашия - **1** (3,0%);

Краснодарский край – **1** (3,0%).

В **4 квартале 2016 года** рассмотрено **32** обращения граждан, что на **30,0** % меньше, чем в **4** **квартале** **2015** года и на **16,0**% меньше, чем в **3 квартале 2016 года**. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на **1 января 2017 года**, нет. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **4 квартале 2016 года** дано **32** ответа, что на **30,0** % меньше, чем в **4 квартале 2015 года** и на **16,0**% меньше, чем в **3 квартале** **2016** **года** и, из них:

письменных - **32** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

 «разъяснено» - **7** (22,0%);

«предоставлена государственная услуга» - **25** (78,0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **32** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **32** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **5** (16,0%);

за подписью заместителей руководителя Камчатстата – **27** (84,0%).

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Камчатстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

В **4 квартале 2016 года** в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю поступили отзывы (анкеты) от **1 гражданина** о результатах рассмотрения их обращений и принятым по ним мерам, все граждане удовлетворены полученными ответами на обращения.

Все обращения граждан, поступившие в **4** **квартале 2016 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **4 квартале 2016 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **32** | **32** | **-** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **13** | **13** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **13** | **13** | **-** |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 8 | 8 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 5 | 5 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **-** | **-** | **-** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **4** | **4** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **4** | **4** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 4 | 4 | - |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **9** | **9** | **-** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **9** | **9** | **-** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 9 | 9 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **6** | **6** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **6** | **6** | **-** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **6** | **6** | **-** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 6 | 6 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)